



Das Personal des **Hotel IPV PALACE & SPA ****** heißt Sie an einem der schönsten Plätze der Costa del Sol aufs Herzlichste willkommen.

Mit mehr als 300 Sonnentagen pro Jahr ist dies der perfekte Ort um abzuschalten und Klima, Gastronomie, die beeindruckend schöne Landschaft und Freundlichkeit der Menschen zu genießen.

Fuengirola wird als Ferienziel der Costa del Sol immer beliebter, und das **Hotel IPV PALACE & SPA ****** ist der ideale Ausgangspunkt, um auf Entdeckungsreise zu gehen.

Dabei stehen unsere sämtlichen Einrichtungen zu Ihrer Verfügung: unser Buffet-Restaurant "Doña Lola", das À-la-carte-Restaurant "La Alacena", die Tapas-Bar "La Taurina", unsere wunderschönen Veranstaltungssäle, das aufregende und entspannende Spa sowie der Beach Club (in Hauptsaison geöffnet). Unser Service sorgt dafür, dass Ihr Aufenthalt bei uns zum unvergesslichen Erlebnis wird.

In diesem Verzeichnis finden Sie alle notwendigen Informationen, um bei uns einen angenehmen Aufenthalt zu erleben. Unsere **Rezeption (Durchwahl 9)** steht außerdem für weitere Informationen und Zusatzangebote jederzeit sehr gerne zu Ihrer Verfügung.

Wir hoffen, dass Ihr Aufenthalt in unserem Hotel angenehm und außergewöhnlich sein wird und dass wir Sie in naher Zukunft wieder bei uns begrüßen dürfen, denn nichts wäre uns lieber als das.

Die Direktion



Inhalt

REZEPTION	3
ZIMMER	3
TV, TELEKOMMUNIKATION	4
GASTRONOMIE UND RESTAURANTBETRIEB	5
ZIMMERSERVICE	7
SPA	8
ALLGEMEINE DIENSTLEISTUNGEN	8
VERANSTALTUNGSSÄLE	9
FITNESSRAUM, SWIMMINGPOOL UND ANIMACION	9
VERHALTENSREGELN	10
UMWELTSCHUTZMASSNAHMEN	10
SICHERHEIT, NOTFALLMANAGEMENT UND EVAKUIERUNG	10



Rezeption

Das Personal unserer Rezeption steht rund um die Uhr zu Ihrer Verfügung. Wir begrüßen Sie, betreuen Sie bei Anreise- und Abreiseformalitäten und stehen jederzeit gerne zu Ihrer Verfügung. Wir erteilen Informationen, lösen technische Probleme in ihrem Zimmer, erfüllen Kundenwünsche (extra Handtücher, Kissen, Zimmerservice, etc.) und reservieren u.a. Mietwagen, Green Fees, Restaurantbesuche und Eintrittskarten für Sie.

Unter der Telefonnummer 9 sind wir jederzeit gerne für Sie da.



Zimmer

Das Hotel verfügt über 285 originell dekorierte Zimmer der Kategorien Standard, Familienzimmer, Junior Suite y Suite, die sich auf 4 Gebäude verteilen. Alle Zimmer sind komplett ausgestattet mit Telefon, Minibar, Safe, Haarföhn, Vergrößerungsspiegel, Klimaanlage...

EINRICHTUNGEN DER ZIMMER...

... STROM

- Um die Stromversorgung in Ihrem Zimmer zu aktivieren, führen Sie bitte die magnetische Codekarte in die Box neben der Tür am Zimmereingang ein.
- Sofern Sie eine besondere Steckdose oder einen Adapter benötigen, fragen Sie bitte an der Rezeption nach.
- Die Stromspannung in den Zimmern beträgt 220V.

... SAFE

- Ihr Zimmer verfügt über einen Mietsafe.
- Wir bitten Sie, Wertgegenstände zu Ihrer Sicherheit im Mietsafe aufzubewahren. Versichern Sie sich, dass dieser korrekt geschlossen ist.
- Das Hotel haftet weder für Wertgegenstände, die außerhalb desselben aufbewahrt werden, **noch für Geldbeträge oder Gegenstände mit einem Wert über 1.500€ im Safe Ihres Zimmers...**

... MINIBAR

- In Ihrem Zimmer finden Sie eine Liste mit Inhalt und Preisen der Minibar. Bitte entnehmen Sie kein Produkt, das Sie nicht konsumieren möchten. Die Nutzung der Minibar ist ausschließlich für die in ihr angebotenen Produkte vorgesehen.

... KLIMAAANLAGE

- Alle Räume haben eine individuelle Steuereinheit an der Wand, von der aus Sie die Leistung der Klimaanlage regulieren können.

... WASSER

- **Obwohl das Wasser für den menschlichen Verzehr geeignet ist**, raten wir aufgrund schwankender Qualität des Leitungswassers und möglicher Trockenperioden zum Trinken von Wasser aus der Flasche.



TV

- Die Zimmer verfügen über 32-Zoll LED-Fernseher mit Fernbedienung.

TV-Sender

1 LA1		47 ANDALUCIA TV		93 SONY MOVIES		139 SVT 1	
2 LA2		48 FUENGIROLA TV		94 MORE 4+1		140 SVT 2	
3 ANTENA 3		49 MIJAS 340		95 HORRO CANNEL +1		141 TV4	
4 CUATRO		50 CANAL 43		96 FILM 4		142 NRK 1	
5 TELE CINCO		51 RTV MARBELLA		97 E4		143 NRK 2	
6 LA SEXTA		52 COSTA DEL SOL		98 5 USA		144 NRK 3	
7 PARAMOUNT CHANEL		53 TELESUR		99 POP		145 NELONEN	
8 HOLLYWOOD		54 LA 8 MEDITERRANEO		100 POP MAX		146 TV2 LORRY	
9 TRECE		55 TELEMADRID		101 TINY POP		147 DR1	
10 BOM		56 LA OTRA		102 CBEEBIES		148 DR2	
11 XTREME		57 8 MADRID		103 TRACE VAULT		149 DR3	
12 DARK DORCEL		58 CASTILA LA MANCHA		104 TRACE LATINA		150 DRK	
13 SUNDANCE		59 CANAL EXTREMADURA		105 TRACE URBAN		151 DR ULTRA	
14 ENERGY		60 LEVANTE TV		106 CHRISTMAS STARZ		152 DR RAMASJA	
15 HISTORIA		61 TV3		107 4 MUSIC		153 YLE TV1 FINLANDIA	
16 ODISEA		62 SAN		108 4 SEVEN		154 RTL AUSTRIA	
17 MEGA		63 TBN		109 5 STAR		155 RTL 2 AUSTRIA	
18 CI		64 BBC		110 SONLIFE		156 SUPER RTL A	
19 DIVINITY		65 BBC		111 UTV		157 1 TV RUS EUROPE	
20 DKISS		66 BBC		112 STV		158 RTR	
21 TEN		67 BBC		113 FREE SPORTS		159 8TVRU	
22 AMC		68 BBC		114 FOOD NETWORK		160 ROSSIJA 24	
23 BLAZE		69 BBC		115 3SAT		161 RT DOC	
24 NEOX		70 BBC		116 KIKA		162 RT ESP	
25 NOVA		71 ITV		117 ZDF		163 RAI 1	
26 ATRESERIES		72 ITV 2		118 ZDF INFO		164 RAI 2	
27 FDF		73 ITV 3		119 ZDF NEO		165 RAI 3	
28 BE MAD TV		74 ITV 4		120 EUROSPOORT 1 DEUTSCH		166 CGTN	
29 COCINA		75 ITV Be		121 VOX CH		167 CGTN P	
30 DE CASA		76 SKY NEWS		122 TF1		168 CGTN DOCUMENTARY	
31 M95		77 CNN INTERNATIONAL		123 FRANCE 2		169 AL JAZEERA	
32 CLAN		78 CNBC EUROPE		124 FRANCE 3		170 ALGERIE 3	
33 PANDA		79 BLOOMBERG		125 FRANCE 4		171 CUBA VISION INTERNAC.	
34 DISNEY CHANEL		80 CBBC		126 FRANCE 5		172 ARIRANG TV (AUF ENGLISCH)	
35 BOING		81 CHANNEL 4		127 FRANCE 24 H		173 NHK WORLD (AUF ENGLISCH)	
36 GOL		82 CHANNEL 5		128 TV5 MONDE		174 RUSSIA TODAY (AUF ENGLISCH)	
37 TELEDEPORTE		83 DW ENGLISH		129 EURONEWS		175 FRANCE 24 (AUF ENGLISCH)	
38 REAL MADRID TV		84 CBS JUSTICE		130 M6		176 RT ONE (AUF ENGLISCH)	
39 BARSA TV		85 CBS DRAMA		131 ARTE		177 RT TWO (AUF ENGLISCH)	
40 MOTO ADV		86 CBS REALITY		132 NRJ 12		178 RT NEWS NOW (AUF ENGLISCH)	
41 ETV 1		87 CBS REALITY +1		133 TMC		179 TG4	
42 SOL		88 SONY CHRISTMAS		134 LEQUIPE 21		180 VIRGIN MEDIA 1	
43 HIT TV		89 SONY CHRISTMAS +1		135 LCP		181 BVN	
44 24H		90 SONY CHANNEL		136 2M MONDE		182 ALJAZEERA (AUF ENGLISCH)	
45 CANAL SUR		91 SONY CHANNEL +1		137 TV6		183 UBEAT	
46 CANAL SUR 2		92 SONY ACTION		138 CANAL ALGERIE			

TELEKOMMUNIKATION (TELEFON UND INTERNET), DURCHWAHLEN

- Das Zimmer verfügt über einen Telefonanschluss.
- Für Gespräche zwischen den Zimmern wählen Sie direkt die Zimmernummer.
- Für externe Anrufe wählen Sie die 0 + die Telefonnummer.
- Wir bieten kostenloses WIFI in allen Bereichen des Hotels. Fragen Sie an der Rezeption nach den Zugangscodes, um eine Verbindung herzustellen.



Gastronomie und Restaurantbetrieb.

FRÜHSTÜCK

- von **07:30 bis 10:30 Uhr.**
- Für sämtliche Anfragen betreffs des Frühstücks wählen Sie bitte **5002.**
- Sofern Sie es bevorzugen, das kontinentale Frühstück in Ihrem Zimmer einzunehmen, so informieren Sie bitte am Vortag die Rezeption unter Angabe von Zimmernummer und gewünschter Uhrzeit. Wir machen darauf aufmerksam, dass hierbei ein Aufpreis von **12€ pro Service** anfällt.

SERVICE UND ÖFFNUNGSZEITEN DES RESTAURANTS

BUFFET-RESTAURANT DOÑA LOLA . (In 1. Untergeschoss gelegen)

Service	Öffnungszeiten	
	von	bis
Frühstücksbuffet	07:30 am	10:30 am
Mittagsbuffet (Hochsaison, bitte prüfen Sie die Verfügbarkeit dieses Services)	13:30 pm	15:30 pm
Abendbuffet	19:30 pm	22:30 pm



*Änderungen der Servicezeiten je nach Saison. Bitte fragen Sie nach.
Diese Services können je nach Saison im Restaurant "La Alacena" angeboten werden."*



RESTAURANT LA ALACENA (A-la-Carte Restaurant in der Eingangshalle im Erdgeschoss gelegen - in Wintersaison)

Service	Öffnungszeiten	
	von	bis
Mittagessen	13:00 pm	16:00 pm
Uhr Abendessen	19:30 pm	22:30 pm

Änderungen der Öffnungszeiten vorbehalten. Bitte fragen Sie nach.



LOBBY BAR (in Hotelhalle gelegen)

Service	Öffnungszeiten	
	von	bis
Morgens	10:30 am	13:00 pm
Uhr Snack-Service	16:30 pm	00:00 am



TAPAS-BAR LA TAURINA (Im Erdgeschoss - Eingangshalle - in Wintersaison)

Service	Öffnungszeiten	
	von	bis
Mittags	13:00 pm	16:30 pm
Abends	19:30 pm	22:30 pm



BEACH CLUB (neben Swimmingpool - Sommersaison)

Service	Öffnungszeiten	
	von	bis
Durchgehend geöffnet	11:00 am	00:00 am

Änderung der Öffnungszeiten vorbehalten. Bitte fragen Sie nach.





Zimmerservice

BITTE WÄHLEN SIE DIE 5002, UM UNS ZU KONTAKTIEREN

Recebo-Ibérico-Schinken mit getoastetem Brot und Tomate	18€
Internationaler Käseteller mit Trocken- und Dörrfrüchten	15€
Räucherlachs mit Sauergemüse und Dill-Mayonnaise	13€
Rindfleischsuppe mit Gemüse-Mirepoix	10€
Andalusisches Gazpacho mit Garnitur (Nur in der Saison) 	9€
Frischer Salat 	12€
<i>(verschiedene Salate, Tomate, Mais, Möhren, Spargel und Oliven)</i>	
Unser Caesar Salad	12€
<i>(Mesclun-Salat, Hähnchen, Parmesan, Croutons, Cherrytomaten und Caesar-Dressing)</i>	
Eier nach Geschmack	9€
<i>(Omelett, gebraten, gekocht...)</i>	
Eiernudeln mit Bolognese-Sauce	13€
<i>(Makkaroni oder Spaghetti)</i>	
Rindfleisch-Brötchen mit Rucola und Tomate	13€
Club Sandwich	13€
<i>(Schinken, Emmentaler Käse, Ei, Hühnchen, Schinkenspeck, Salat und Tomate)</i>	
Hamburger nach Art des Hauses	13€
<i>(Brioche-Brötchen, Bacon, Gürkchen, Salat, Tomate, rote Zwiebel und Cheddar)</i>	
Gebackenes Lachsfilet mit gedünstetem Gemüse	17€
Gebratene Hähnchenbrust mit gebratener Kartoffel	16€
Rinderfilet mit Chimichurri und gegrilltem Gemüse	24€
Fruchtsalat mit Joghurtsauce 	7€
Eismischung (zwei Bälle)	6€
Fragen Sie nach unseren hausgemachten Desserts des Tages	7€

 = vegetarische Gerichte

- Verfügbar von **08:00 am bis 23:00 pm.**
- Für den Service fallen zusätzlich zu Ihrer Bestellung Kosten in Höhe von **12€** an.
- Wenn Sie das Tablett entfernen lassen möchten, wenn Sie fertig sind, geben Sie bitte dem Kellner Bescheid, der sie bedient, oder wählen Sie die 5002.
- Dieser Service kann ab dem Zeitpunkt der Anforderung etwa 30 Minuten dauern.
- Bitte wenden Sie sich bei Lebensmittelunverträglichkeiten oder -allergien an unsere Mitarbeiter.



SPA und Friseur

Im 1. Untergeschoss finden Sie den idealen Ort der Entspannung.

- Öffnungszeiten: Dienstag bis Samstag von **10:00 bis 20:00 Uhr**.
Sonntag und Montag **10:00 bis 14:00 Uhr**.
- Reservierungen für sämtliche Behandlungen können Sie unter Telefon **1054** direkt mit unserem SPA vereinbaren.
- Änderungen der Öffnungszeiten je nach Saison vorbehalten.
- Personen unter 16 Jahren der Zugang nicht gestattet ist.

Weitere Dienstleistungen (Informationen an der Rezeption)



MIETWAGEN



ARZT (auf Anfrage)



POST, VERSENDUNG VON POST



TRANSPORTSERVICE



RESERVIERUNGEN (RESTAURANTS, AUSFLÜGE, ETC.)



WÄSCHEREI



SONDERWÜNSCHE (KINDERBETT, ZUSTELLBETT,
KINDERHOCHSTÜHLE, DECKEN, ETC.)



RESERVIERUNG GREEN FEES



RESERVIERUNGEN EINTRITTSKARTEN



Veranstaltungssäle

Das Hotel verfügt über Konferenzräume und Veranstaltungssäle unterschiedlicher Größe, die dank ihrer modernen technischen Ausstattung für die Durchführung verschiedenster Veranstaltungen geeignet sind.

KAPAZITÄTEN UND EINRICHTUNGEN

SAAL	m2	Höhe	Länge	Breite	Theater	Aula	U	Bankett	Cocktail
Sevilla	174	4,8	14,5	12	150	90	40	140	180
Cádiz	84	3,3	10	8,4	70	40	30	50	90
Huelva	84	3,3	10	8,4	60	30	30	50	90
Huelva+Cádiz	168	3,3	20	18,4	130	70	60	100	180
Almería	84	3,3	10	8,4	70	40	30	50	90
Córdoba	134	4,8	13,4	10	150	90	50	110	140
Jaén	127	4,8	12,5	10	120	70	40	110	130
Granada	105	4,8	10,5	10	100	60	40	80	110
Córdoba+Jaén+Granada	366	4,8	36,4	10	380	270	140	330	390
Real I	206	5,7	12,9	16	160	130	50	170	220
Real II	160	5,7	10	16	140	100	40	110	170
Real III	206	5,7	12,9	16	160	130	50	170	220
Real I + Real II	366	5,7	22,9	16	300	230	80	270	390
Real II + Real III	366	5,7	22,9	16	300	230	80	270	390
Gran Salón Real	572	5,7	35,8	16	550	400	120	470	610

Fitnessraum, Swimmingpool und Animation

FITNESSRAUM

Die Einrichtungen unseres Fitnessraums stehen kostenlos zu Ihrer Verfügung. Sie finden diesen im SPA im 1. Untergeschoss.

- Öffnungszeiten: Dienstag bis Samstag von **10:00 bis 20:00 Uhr**
Sonntag und Montag **10:00 bis 14:00 Uhr**

Weitere Informationen erhalten Sie unter Durchwahl **1054**.

AUSSENPOOLS

- Öffnungszeiten im Winter von **10:00 bis 18:00 Uhr** / im Sommer von **10:00 bis 20:00 Uhr**
- Die Liegen sind kostenlos. Es ist nicht gestattet, diese zu reservieren oder sie zu diesem Zweck mit Handtüchern zu belegen.
- Die Nutzung des Swimmingpools mit anderer als Badebekleidung ist untersagt.
- Bitte beachten Sie die Vorschriften zur Poolnutzung. Sie können sich zu diesem Zweck an den Informationstafeln am Pool informieren.

ANIMATION (SAISONBEDINGT)

- Servicezeit: von **11:00 bis 00:00 Uhr**.
- Informieren Sie sich an der Rezeption über unser Veranstaltungsprogramm!



Verhaltensregeln

- Das Betreten unserer Restaurants in Badekleidung oder barfuß ist nicht gestattet. Von Herren wird verlangt, in unseren Buffet-Restaurants und im Restaurant „La Alacena“ beim Abendessen lange Hosen zu tragen.
- Das Mitbringen von Speisen und Getränken ins Hotel ist nicht gestattet, ebensowenig das Mitnehmen von Verpflegung vom Buffet.
- Die Zimmer sind am Abreisetag bis 12:00 Uhr zu räumen. Sollten Sie Ihr Zimmer länger nutzen möchten, ist dies nur bei Verfügbarkeit und gegen Gebühr möglich. Erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption.
- Das Hotel haftet nicht für mögliche Schäden an Fahrzeugen, die auf dem Außenparkplatz abgestellt werden. Das Trocknen von Kleidung oder Handtüchern auf dem Balkon des Zimmers ist nicht gestattet. Das Mitbringen von Tieren ins Hotel ist untersagt.

Umweltschutzmaßnahmen

- Design von Spülkasten und Wasserhahn der Toiletten sind darauf ausgerichtet, Wasser zu sparen.
- Sobald Sie die Codekarte aus der Box entnehmen, schaltet sich das Licht automatisch aus.
- Die Wasserhähne in den Toiletten der Gemeinschaftsbereiche (Rezeption, Restaurant, Pool) sind mit Wassersparsystemen ausgestattet.
- Die Beleuchtung der Gemeinschaftsbereiche erfolgt mit Niedrigenergie- bzw. LED-Lampen.
- Wenn Sie frische Handtücher möchten, lassen Sie die alten bitte auf dem Boden liegen. Andernfalls hängen Sie sie bitte an Dusche oder Verkleidung. Sie helfen so, Wasser zu sparen und verringern den Einsatz von Waschmittel.
- Alle Umweltschutzmaßnahmen des Hotels können Sie unserer Internetseite entnehmen: www.hotelesipv.com.

Sicherheit, Notfallmanagement und Evakuierung

- Bewahren Sie die Codekarte Ihres Zimmers gut auf.
- Informieren Sie bei Verlust oder Diebstahl dieser bitte umgehend die Hotelrezeption.
- Bitte verwenden Sie das Sicherheitsschloss, wenn Sie sich im Zimmer aufhalten.
- Lassen Sie keine Wertsachen im Zimmer zurück, der Mietsafe steht zu Ihrer Verfügung.
- Lassen Sie während An- und Abreise im/vom Hotel Ihr Gepäck nicht unbeaufsichtigt.
- Das Hotel haftet weder für Gegenstände, die aus Ihrem PKW entnommen wurden, noch für mögliche Schäden an auf dem Außenparkplatz abgestellten Fahrzeugen.

BRÄNDE / NOTFÄLLE

- Falls Sie Rauch wahrnehmen oder einen Brand entdecken, informieren Sie bitte umgehend die Rezeption oder drücken Sie den nächstgelegenen Alarmknopf.
- Versuchen Sie nicht, eine Tür zu öffnen, durch die Rauch dringt.
- Bewahren Sie Ruhe, schreien und rennen Sie nicht.
- Wenn Sie von dichtem Rauch umgeben sind, bedecken Sie Ihrem Mund mit einem Tuch und bewegen Sie sich auf allen Vieren vorwärts.
- Bringen Sie sich nicht in Gefahr, indem Sie Gegenstände aufräumen oder transportieren.
- Schließen Sie Fenster und Türen und verlassen Sie das Zimmer.
- Benutzen Sie nicht den Aufzug und folgen Sie den ausgezeichneten Fluchtwegen.
- Das Rauchen ist nicht gestattet.



MELDEN SIE SICH BITTE IM FALLE VON RÜCKFRAGEN BEI UNS!
WIR STEHEN SEHR GERNE ZU IHRER VERFÜGUNG.

 **HOTEL** ★★★★★ COSTA DEL SOL
IPV PALACE & SPA

www.hotelesipv.com