



El **Hotel IPV PALACE & SPA \*\*\*\*** y todo su personal, le da la más cordial bienvenida a uno de los rincones más acogedores de la Costa del Sol.

Con más de 300 días de sol anuales, es el lugar perfecto para escaparse a disfrutar de su clima, de su gastronomía, de sus paisajes y de la alegría de sus gentes.

Fuengirola se está convirtiendo en el destino de moda en la Costa del Sol, y el **Hotel IPV PALACE & SPA \*\*\*\*** le ofrece la posibilidad de descubrirlo.

Ponemos a su disposición todas nuestras instalaciones, nuestro restaurante buffet “Doña Lola”, el restaurante a la carta “La Alacena”, el bar de tapas “La Taurina” nuestros magníficos salones, el sorprendente y relajante Spa, el Beach Club (abierto en temporada), y nuestro servicio para hacer de su estancia con nosotros un recuerdo inolvidable.

A través de este Directorio podrá obtener toda la información necesaria para que su estancia en el hotel sea de lo más placentera, no obstante si necesita cualquier otra información adicional no dude en contactar al **departamento de recepción (ext. 9)** que estará encantado de poderle ayudar.

Esperamos que su estancia en nuestro hotel sea agradable y especial, y que vuelvan a hospedarse con nosotros en un futuro próximo, esa será nuestra mayor satisfacción.

**Nuestro personal les desea una muy feliz estancia!**

**La Dirección**



# Indice

---

<b>RECEPCION</b> .....	3
<b>HABITACIONES</b> .....	3
<b>TV, TELECOMUNICACIONES</b> .....	4
<b>GASTRONOMIA Y SERVICIO DE RESTAURACIÓN</b> .....	5
<b>SERVICIO DE HABITACIONES</b> .....	7
<b>SPA</b> .....	8
<b>SERVICIOS GENERALES</b> .....	8
<b>SALONES</b> .....	9
<b>GIMNASIO, PISCINA Y ANIMACION</b> .....	9
<b>NORMAS INTERNAS</b> .....	10
<b>NORMAS MEDIOAMBIENTALES</b> .....	10
<b>SEGURIDAD, EMERGENCIA Y EVACUACION</b> .....	10



# Recepción

Nuestra recepción está disponible 24 horas para cualquier necesidad. Además de darle el recibimiento, la entrada al hotel y los trámites del día de su salida, estamos para asistirle en todo momento. Desde información, problemas técnicos de su habitación, solicitudes (toallas extra, almohadas, room service, etc), alquiler de coches, reservas de green fees, restaurantes, espectáculos, etc.

**Para contactarnos simplemente marque el nº 9 y le atenderemos con mucho gusto.**



# Habitaciones

EL Hotel cuenta con 285 habitaciones, clasificadas en Standard, Familiares, Junior Suites y Suites, originalmente decoradas, que se encuentran distribuidas en cuatro edificios. Todas nuestras habitaciones están totalmente equipadas con teléfono, minibar, caja de seguridad, secador, espejo de aumento, aire acondicionado...

## INSTALACIONES HABITACIÓN...

### ... ELECTRICIDAD

- Para tener luz en su habitación, deberá introducir la llave-tarjeta magnética en el cajetín que hay en la entrada de la habitación, al lado de la puerta.
- Si necesita algún tipo de enchufe especial o adaptador no dude en solicitarlo en la recepción.
- La corriente eléctrica de la habitación es de 220 V.

### ... CAJAS DE SEGURIDAD

- Dispone de Caja de Seguridad en su habitación (con cargo).
- Rogamos deposite los objetos de valor dentro de la misma para mayor seguridad. Asegúrese de dejarla correctamente cerrada.
- El hotel no se hace responsable de valores u objetos que se encuentren fuera de la misma, **ni de cantidades o valores superiores a 1.500€ guardadas en la caja fuerte de la habitación.**

### ... MINIBAR

- En su habitación encontrará una carta de minibar con los artículos y precios. Por favor, no saque los productos expuestos si no los va a consumir. El uso del minibar solo es apto para los artículos en venta.

### ... CLIMATIZACIÓN

- Todas las habitaciones disponen de un mando de control individualizado en la pared, desde el cual podrá regular la intensidad de la climatización.

### ... AGUA

- **A pesar de ser apta para consumo humano aconsejamos el uso de agua embotellada** debido a las fluctuaciones de la calidad del agua de la red y lo posibles periodos de sequía.



# TV

- Tiene a su disposición una televisión LED 32 con mando a distancia.

## Canales de TV

1 LA1		47 ANDALUCIA TV		93 SONY MOVIES		139 SVT 1	
2 LA2		48 FUENGIROLA TV		94 MORE 4+1		140 SVT 2	
3 ANTENA 3		49 MIJAS 340		95 HORRO CANNEL +1		141 TV4	
4 CUATRO		50 CANAL 43		96 FILM 4		142 NRK 1	
5 TELE CINCO		51 RTV MARBELLA		97 E4		143 NRK 2	
6 LA SEXTA		52 COSTA DEL SOL		98 5 USA		144 NRK 3	
7 PARAMOUNT CHANEL		53 TELESUR		99 POP		145 NELONEN	
8 HOLLYWOOD		54 LA 8 MEDITERRANEO		100 POP MAX		146 TV2 LORRY	
9 TRECE		55 TELEMADRID		101 TINY POP		147 DR1	
10 BOM		56 LA OTRA		102 CBEEBIES		148 DR2	
11 XTREME		57 8 MADRID		103 TRACE VAULT		149 DR3	
12 DARK DORCEL		58 CASTILA LA MANCHA		104 TRACE LATINA		150 DRK	
13 SUNDANCE		59 CANAL EXTREMADURA		105 TRACE URBAN		151 DR ULTRA	
14 ENERGY		60 LEVANTE TV		106 CHRISTMAS STARZ		152 DR RAMASJA	
15 HISTORIA		61 TV3		107 4 MUSIC		153 YLE TV1 FINLANDIA	
16 ODISEA		62 SAN		108 4 SEVEN		154 RTL AUSTRIA	
17 MEGA		63 TBN		109 5 STAR		155 RTL 2 AUSTRIA	
18 CI		64 BBC		110 SONLIFE		156 SUPER RTL A	
19 DIVINITY		65 BBC		111 UTV		157 1 TV RUS EUROPE	
20 DKISS		66 BBC		112 STV		158 RTR	
21 TEN		67 BBC		113 FREE SPORTS		159 8TVRU	
22 AMC		68 BBC		114 FOOD NETWORK		160 ROSSIJA 24	
23 BLAZE		69 BBC		115 3SAT		161 RT DOC	
24 NEOX		70 BBC		116 KIKA		162 RT ESP	
25 NOVA		71 ITV		117 ZDF		163 RAI 1	
26 ATRESERIES		72 ITV 2		118 ZDF INFO		164 RAI 2	
27 FDF		73 ITV 3		119 ZDF NEO		165 RAI 3	
28 BE MAD TV		74 ITV 4		120 EUROSPO 1 DEUTSCH		166 CGTN	
29 COCINA		75 ITV Be		121 VOX CH		167 CGTN P	
30 DE CASA		76 SKY NEWS		122 TF1		168 CGTN DOCUMENTARY	
31 M95		77 CNN INTERNATIONAL		123 FRANCE 2		169 AL JAZEERA	
32 CLAN		78 CNBC EUROPE		124 FRANCE 3		170 ALGERIE 3	
33 PANDA		79 BLOOMBERG		125 FRANCE 4		171 CUBA VISION INTERNAC.	
34 DISNEY CHANEL		80 CBBC		126 FRANCE 5		172 ARIRANG TV (EN INGLÉS)	
35 BOING		81 CHANNEL 4		127 FRANCE 24 H		173 NHK WORLD (EN INGLÉS)	
36 GOL		82 CHANNEL 5		128 TV5 MONDE		174 RUSSIA TODAY (EN INGLÉS)	
37 TELEDEPORTE		83 DW ENGLISH		129 EURONEWS		175 FRANCE 24 (EN INGLÉS)	
38 REAL MADRID TV		84 CBS JUSTICE		130 M6		176 RT ONE (EN INGLÉS)	
39 BARS A TV		85 CBS DRAMA		131 ARTE		177 RT TWO (EN INGLÉS)	
40 MOTO ADV		86 CBS REALITY		132 NRJ 12		178 RT NEWS NOW (EN INGLÉS)	
41 ETV 1		87 CBS REALITY +1		133 TMC		179 TG4	
42 SOL		88 SONY CHRISTMAS		134 LEQUIPE 21		180 VIRGIN MEDIA 1	
43 HIT TV		89 SONY CHRISTMAS +1		135 LCP		181 BVN	
44 24H		90 SONY CHANNEL		136 2M MONDE		182 ALJAZEERA (EN INGLÉS)	
45 CANAL SUR		91 SONY CHANNEL +1		137 TV6		183 UBEAT	
46 CANAL SUR 2		92 SONY ACTION		138 CANAL ALGERIE			

## TELECOMUNICACIONES E INTERNET

- La habitación dispone de línea telefónica.
- Para llamadas entre habitaciones pulse directamente el número de habitación.
- Para llamadas al exterior pulse **0 + nº teléfono**.
- Disponemos de WiFi gratuito en todas las zonas del hotel. Para conectarse solicite los códigos de acceso en Recepción.



# Gastronomía y Servicio de Restauración

## DESAYUNOS

- Horario de **07:30 am a 10:30 am**.
- Para cualquier consulta acerca del desayuno marque **5002**.
- Si desea que le sirvan el desayuno continental en su habitación, rogamos lo avise el día anterior a Recepción, indicando nº habitación y hora a la que lo desea. Recuerde que tiene un suplemento de **12€ por servicio**.

## SERVICIOS Y HORARIOS DE RESTAURACIÓN

### RESTAURANTE DOÑA LOLA (Buffet. Situado en planta -1)

Servicio	Horario	
	desde	hasta
<b>Buffet de Desayunos</b>	<b>07:30 am</b>	<b>10:30 am</b>
<b>Buffet de Almuerzos</b> (temporada alta, por favor consulte disponibilidad de este servicio)	<b>13.30 pm</b>	<b>15.30 pm</b>
<b>Buffet de Cenas</b>	<b>19:30 pm</b>	<b>22:30 pm</b>



*Horarios sujetos a cambios en temporadas. Consúltenos.*

*Estos servicios pueden ser ofrecidos en el Restaurante "La Alacena" según temporadas.*



## RESTAURANTE LA ALACENA (A la carta. Situado en planta baja - hall. Temporada de invierno)

Servicio	Horario	
	desde	hasta
Servicio de Almuerzo	13:00 pm	16:00 pm
Servicio de Cena	19:30 pm	22:30 pm

*Horarios sujetos a cambios. Consúltenos.*



## LOBBY BAR (Situado en el hall del hotel)

Servicio	Horario	
	desde	hasta
Mañana	10:30 am	13:00 pm
Tarde	16:30 pm	00:00 am



## BAR DE TAPAS LA TAURINA (Situado en planta baja - hall. Temporada de invierno)

Servicio	Horario	
	desde	hasta
Mañana	13:00 pm	16:30 pm
Tarde	19:30 pm	22:30 pm



## BEACH CLUB (Junto a la piscina. Temporada de verano)

Servicio	Horario	
	desde	hasta
Ininterrumpido	11:00 am	00:00 am

*Horarios sujetos a cambios. Consúltenos.*





# Servicio de Habitaciones

**POR FAVOR, PARA CONTACTAR CON NOSOTROS MARQUE EL N° 5002**

Jamón Ibérico de Recebo con Pan Tostado y Tomate .....	18€
Tabla de Quesos Internacionales con Frutos Pasos y Desecados .....	15€
Salmón Ahumado Servido con Encurtidos y Mayonesa de Eneldo .....	13€
Consomé de Buey con Mirepoix de Verduras .....	10€
Tradicional Gazpacho Andaluz con su Guarnición (Solo Temporada) 	9€
Ensalada Fresca de La Huerta 	12€
<i>(Mézcum, Tomate, Maíz, Zanahoria, Espárragos y Aceitunas)</i>	
Nuestra Ensalada César .....	12€
<i>(Mézcum, Pollo, Queso Parmesano, Picatostes, Tomates Cherry y Salsa César)</i>	
Huevos al Gusto .....	9€
<i>(Tortilla Francesa, Fritos, Cocidos...)</i>	
Pasta al Huevo con Boloñesa .....	13€
<i>(Macarrones o Espaguetis)</i>	
Mollete de Pepito de Ternera con Rúcula y Tomate.....	13€
Sándwich Club .....	13€
<i>(Jamón, Queso Emmental, Huevo, Pollo, Bacon, Lechuga y Tomate)</i>	
Hamburguesa de la Casa .....	13€
<i>(Pan Brioche, Bacon, Pepinillo, Lechuga, Tomate, Cebolla Roja y Queso Cheddar)</i>	
Lomo de Salmón al Horno con Verduras al Vapor .....	17€
Pechuga de Pollo a la Plancha con Patata Rustida .....	16€
Solomillo de Ternera con Chimichurri y Parrillada de Verduras .....	24€
Ensalada de Fruta Fresca con Salsa de Yogurt 	7€
Helados Variados (2 bolas) .....	6€
Pregunte por nuestros postres caseros del día .....	7€

 = Platos vegetarianos

- Horario de **08:00am a 23:00pm**.
- El servicio tiene un coste adicional a su pedido de **12€**
- Si desea que se le retire la bandeja cuando termine, por favor comuníquelo al camarero que le sirva o llame al **n° 5002**.
- Este servicio puede demorarse aproximadamente 30 minutos desde la realización del mismo.
- Por favor consulte con nuestro personal en caso de intolerancias o alergias alimenticias



## SPA y Peluquería

Situado en la planta -1 se encuentra el lugar ideal donde poder relajarse.

- Horario: De **10:00 a 20:00h** de martes a sábado.  
De **10:00 a 14:00h** domingos y lunes.
- Para reservar cualquier tratamiento contacte directamente con nuestro SPA marcando **1054**.
- Horarios susceptibles a cambios según temporada.
- No está permitido el acceso al SPA a menores de 16 años.

## Servicios Generales (Consultar en Recepción)

 ALQUILER DE COCHES

 MÉDICO (a petición)

 CORREO, ENVÍOS POSTALES

 TRANSPORTES

 RESERVAS (RESTAURANTES, EXCURSIONES...)

 LAVANDERÍA

 ACCESORIOS (CUNA, CAMA SUPLETORIA, SILLA PARA NIÑOS, MANTAS...)

 RESERVA GREEN FEES

 RESERVA ESPECTÁCULOS



## Salones

El hotel dispone de salas de reuniones y banquetes de diferentes capacidades, técnicamente equipadas para cualquier necesidad y con la posibilidad de realizar los más diversos montajes.

### CAPACIDADES Y MONTAJES

SALA	m2	Altura	Largo	Ancho	Teatro	Aula	U	Banquete	Cóctel
Sevilla	174	4,8	14,5	12	150	90	40	140	180
Cádiz	84	3,3	10	8,4	70	40	30	50	90
Huelva	84	3,3	10	8,4	60	30	30	50	90
Huelva+Cádiz	168	3,3	20	18,4	130	70	60	100	180
Almería	84	3,3	10	8,4	70	40	30	50	90
Córdoba	134	4,8	13,4	10	150	90	50	110	140
Jaén	127	4,8	12,5	10	120	70	40	110	130
Granada	105	4,8	10,5	10	100	60	40	80	110
Córdoba+Jaén+Granada	366	4,8	36,4	10	380	270	140	330	390
Real I	206	5,7	12,9	16	160	130	50	170	220
Real II	160	5,7	10	16	140	100	40	110	170
Real III	206	5,7	12,9	16	160	130	50	170	220
Real I + Real II	366	5,7	22,9	16	300	230	80	270	390
Real II + Real III	366	5,7	22,9	16	300	230	80	270	390
Gran Salón Real	572	5,7	35,8	16	550	400	120	470	610

## Gimnasio, Piscina y Animación

### GIMNASIO

Podrá disfrutar de forma gratuita de las instalaciones de nuestro gimnasio sin ningún coste adicional. Se encuentra en la planta -1, en el interior del SPA.

- Horario: De **10:00 a 20:00h** de martes a sábado.  
De **10:00 a 14:00h** domingos y lunes.

Para más información llame a la extensión **1054**.

### PISCINAS EXTERIORES

- Horario de Invierno de **10.00am a 18.00pm** / Horario de Verano de **10.00am a 20.00pm**.
- Recordamos que las tumbonas son gratuitas y no está permitido reservarlas ni ocuparlas con toallas u otros objetos cuando no se utilicen.
- No está permitido el uso de la piscina con otra vestimenta que no sea la de baño.
- Por favor siga las instrucciones de uso en la piscina. Podrá informarse en los paneles informativos que encontrará en su entorno.

### ANIMACIÓN (SÓLO EN TEMPORADA)

- Horario de **11:00 am a 00:00 am**.
- Infórmese en Recepción sobre el programa de actividades.



## Normas Internas

- **No se permite la entrada a nuestros restaurantes en ropa de baño ni descalzo para ninguno de nuestros servicios. Se solicita a los caballeros pantalón largo en nuestros restaurantes Buffet y La Alacena para el servicio de cena.**
- **No se permite la entrada de alimentos o bebidas al hotel, ni sacar alimentos del buffet.**
- La hora de salida de la habitación es a las 12h. Si deja la habitación más tarde será según disponibilidad y con cargo extra que tendrá que consultar en Recepción.
- El hotel no se responsabiliza de los posibles daños o desperfectos que sufran los vehículos de los clientes estacionados en el aparcamiento exterior.
- No está permitido colgar ropa o toallas en el balcón de la habitación.
- No se admiten animales en el hotel.

## Normas Medioambientales

- La cisterna y grifos del WC están diseñados para ahorrar agua.
- Cuando retire la llave-tarjeta del cajetín situado a la entrada de la habitación se apagará automáticamente la luz.
- Los grifos de los Aseos de las zonas comunes (Recepción, Restaurante, Piscina) disponen de sistemas de ahorro de agua.
- El hotel dispone de lámparas de bajo consumo / LED en las zonas comunes.
- Si quiere que le cambien las toallas de la habitación déjelas en el suelo, si no es así, cuélguelas en la ducha o en la mampara, ayudará a ahorrar agua y a aminorar el vertido de detergentes.
- Consulte todas nuestras prácticas ambientales en la web del hotel: [www.hotelesipv.com](http://www.hotelesipv.com).

## Seguridad, Emergencia y Evacuación

- Cuide la llave-tarjeta de su habitación.
- Si perdiese o le fuera sustraída la llave, comuníquelo rápidamente a la Recepción del hotel.
- Utilice el cierre de seguridad cuando esté dentro de la habitación.
- No deje objetos de valor en la habitación, la Caja Fuerte está a su disposición (con cargo).
- No deje su equipaje sin vigilancia durante la salida o la entrada al hotel.
- El hotel no se hace responsable de los objetos que puedan desaparecer de su coche, o de los desperfectos aunque esté estacionado en el aparcamiento exterior del hotel.

### **INCENDIOS / EMERGENCIA**

- Si usted descubre humo o un incendio, por favor, comuníquelo inmediatamente a Recepción o usando el pulsador de alarma más cercano.
- No intente abrir una puerta por la que salga humo.
- No pierda la calma, no grite, no corra.
- Si se encuentra rodeado de humo abundante tápese la boca con un pañuelo y gatee.
- No arriesgue su seguridad recogiendo y transportando objetos.
- Abandone la habitación cerrando puertas y ventanas.
- No utilice los ascensores y siga las señales de evacuación.
- Está prohibido fumar.



NO DUDE EN CONSULTARNOS CUALQUIER DUDA QUE TENGA.  
ESTAREMOS ENCANTADOS DE ATENDERLE.

 **HOTEL** ★★★★★ COSTA DEL SOL  
**IPV PALACE & SPA**

[www.hotelesipv.com](http://www.hotelesipv.com)