



L'**Hôtel IPV PALACE & SPA ****** et tout son personnel, vous donne la plus cordiale bienvenue à l'un des recoins les plus chaleureux de la Costa del Sol.

Avec plus de 300 jours de soleil à l'année, c'est l'endroit parfait pour s'échapper et profiter de son climat, de sa gastronomie, de ses paysages et de la joie de vivre de ses habitants.

Fuengirola est en passe de devenir la destination à la mode de la Costa del Sol, l'**Hôtel IPV PALACE & SPA ****** vous offre la possibilité de le découvrir.

Nous mettons à votre disposition toutes nos installations, notre restaurant buffet "doña Lola", le restaurant à la carte "La Alacena", le bar de tapas "La Taurina" nos magnifiques salons, le surprenant et relaxant Spa, le Beach Club (ouvert en saison), et notre service pour faire de votre séjour avec nous un souvenir inoubliable.

A travers ce répertoire vous obtiendrez les renseignements nécessaires à un séjour à l'hôtel des plus plaisant, néanmoins si vous avez besoin de n'importe quelle autre information supplémentaire n'hésitez pas à contacter le département de réception (poste.9) qui sera ravi de pouvoir vous aider.

Nous espérons que votre séjour au sein de notre établissement a été agréable et unique et serions ravis de vous revoir parmi nous prochainement.

Notre personnel vous souhaite un agréable séjour!

La Direction



Index

RÉCEPTION	3
CHAMBRES	3
TV, TÉLÉCOMMUNICATIONS	4
GASTRONOMIE ET SERVICE DE RESTAURANT	5
SERVICE DE CHAMBRES – ROOM SERVICE	7
SPA	8
SERVICES GÉNÉRAUX	8
SALONS	9
GYMNASE, PISCINE ET ANIMATION	9
RÈGLES INTERNES	10
RÈGLES ENVIRONNEMENTALES	10
SECURITÉ, URGENCE ET ÉVACUATION	10



Réception

Notre réception est disponible 24 heures pour répondre à tous vos besoins. En plus de votre accueil le jour de votre arrivée à l'hôtel et les formalités le jour de votre départ, nous restons à votre disposition à tout moment pour vous aider. Information, problèmes techniques de votre chambre, demandes particulières (serviettes de toilette extra, oreillers, room service, etc.) location de voitures, réservations de green fees, restaurants, spectacles, etc.

Pour nous contacter, composez simplement le n° 9 et nous vous répondrons avec plaisir.



Chambres

L'Hôtel dispose de 285 chambres décorées de manière originale, classées comme Standard, familiales, junior suites et suites, elles sont réparties sur quatre bâtiments. Toutes nos chambres sont totalement équipées de téléphone, minibar, séchoir, miroir grossissant, air conditionné...

INSTALLATIONS CHAMBRE...

... ÉLECTRICITÉ

- Pour avoir la lumière dans votre chambre, vous devrez insérer la clé magnétique dans le boîtier qui se trouve à côté de la porte d'entrée.
- Si vous avez besoin d'une prise spéciale ou un adaptateur, n'hésitez pas à nous le demander en réception
- Le courant électrique de la chambre est de 220 V.

... COFFRES DE SÉCURITÉ

- Dans votre chambre, une caisse de sécurité est mise à votre disposition (à votre charge).
- Pour une plus grande sécurité, nous vous prions de déposer vos objets de valeur. Assurez-vous de l'avoir correctement fermée.
- L'hôtel ne se considère pas responsable des valeurs ou objets qui se trouvent en dehors du coffre, **ni des sommes ou objets d'une valeur supérieure à 1.500€ gardés dans le coffre-fort de la chambre...**

...MINIBAR

- Dans votre chambre vous trouverez une carte du minibar avec les articles et leur prix. S'il vous plait, ne sortez aucun produit si vous n'allez pas le consommer. L'utilisation du minibar est apte seulement pour les articles en vente.

... CLIMATISATION

- Toutes les chambres disposent d'une télécommande individuelle fixée sur le mur, grâce à laquelle vous pourrez régler l'intensité de la climatisation.

... EAU

- **Même si elle est propre à la consommation humaine, nous vous conseillons l'usage de l'eau en bouteille** à cause des fluctuations de la qualité de l'eau du réseau et les possibles périodes de sécheresse.



TV

- Vous disposez d'une télévision LED 32 avec télécommande.

Chaînes de Télévision

1 LA1		47 ANDALUCIA TV		93 SONY MOVIES		139 SVT 1	
2 LA2		48 FUENGIROLA TV		94 MORE 4+1		140 SVT 2	
3 ANTENA 3		49 MIJAS 340		95 HORRO CANNEL +1		141 TV4	
4 CUATRO		50 CANAL 43		96 FILM 4		142 NRK 1	
5 TELECINCO		51 RTV MARBELLA		97 E4		143 NRK 2	
6 LA SEXTA		52 COSTA DEL SOL		98 5 USA		144 NRK 3	
7 PARAMOUNT CHANEL		53 TELESUR		99 POP		145 NELONEN	
8 HOLLYWOOD		54 LA 8 MEDITERRANEO		100 POP MAX		146 TV2 LORRY	
9 TRECE		55 TELEMADRID		101 TINY POP		147 DR1	
10 BOM		56 LA OTRA		102 CBEEBIES		148 DR2	
11 XTREME		57 8 MADRID		103 TRACE VAULT		149 DR3	
12 DARK DORCEL		58 CASTILA LA MANCHA		104 TRACE LATINA		150 DRK	
13 SUNDANCE		59 CANAL EXTREMADURA		105 TRACE URBAN		151 DR ULTRA	
14 ENERGY		60 LEVANTE TV		106 CHRISTMAS STARZ		152 DR RAMASJA	
15 HISTORIA		61 TV3		107 4 MUSIC		153 YLE TV1 FINLANDIA	
16 ODISEA		62 SAN		108 4 SEVEN		154 RTL AUSTRIA	
17 MEGA		63 TBN		109 5 STAR		155 RTL 2 AUSTRIA	
18 CI		64 BBC		110 SONLIFE		156 SUPER RTLA	
19 DIVINITY		65 BBC		111 UTV		157 1 TV RUS EUROPE	
20 DKISS		66 BBC		112 STV		158 RTR	
21 TEN		67 BBC		113 FREE SPORTS		159 8TVRU	
22 AMC		68 BBC		114 FOOD NETWORK		160 ROSSIJA 24	
23 BLAZE		69 BBC		115 3SAT		161 RT DOC	
24 NEOX		70 BBC		116 KIKA		162 RT ESP	
25 NOVA		71 ITV		117 ZDF		163 RAI 1	
26 ATRESERIES		72 ITV 2		118 ZDF INFO		164 RAI 2	
27 FDF		73 ITV 3		119 ZDF NEO		165 RAI 3	
28 BE MAD TV		74 ITV 4		120 EUROSPORT 1 DEUTSCH		166 CGTN	
29 COCINA		75 ITV Be		121 VOX CH		167 CGTN P	
30 DE CASA		76 SKY NEWS		122 TF1		168 CGTN DOCUMENTARY	
31 M95		77 CNN INTERNATIONAL		123 FRANCE 2		169 AL JAZEERA	
32 CLAN		78 CNBC EUROPE		124 FRANCE 3		170 ALGERIE 3	
33 PANDA		79 BLOOMBERG		125 FRANCE 4		171 CUBA VISION INTERNAC.	
34 DISNEY CHANEL		80 CBBC		126 FRANCE 5		172 ARIRANG TV (EN ANGLAIS)	
35 BOING		81 CHANNEL 4		127 FRANCE 24 H		173 NHK WORLD (EN ANGLAIS)	
36 GOL		82 CHANNEL 5		128 TV5 MONDE		174 RUSSIA TODAY (EN ANGLAIS)	
37 TELEDORTE		83 DW ENGLISH		129 EURONEWS		175 FRANCE 24 (EN ANGLAIS)	
38 REAL MADRID TV		84 CBS JUSTICE		130 M6		176 RT ONE (EN ANGLAIS)	
39 BARSA TV		85 CBS DRAMA		131 ARTE		177 RT TWO (EN ANGLAIS)	
40 MOTO ADV		86 CBS REALITY		132 NRJ 12		178 RT NEWS NOW (EN ANGLAIS)	
41 ETV 1		87 CBS REALITY +1		133 TMC		179 TG4	
42 SOL		88 SONY CHRISTMAS		134 LEQUIPE 21		180 VIRGIN MEDIA 1	
43 HIT TV		89 SONY CHRISTMAS +1		135 LCP		181 BVN	
44 24H		90 SONY CHANNEL		136 2M MONDE		182 ALJAZEERA (EN ANGLAIS)	
45 CANAL SUR		91 SONY CHANNEL +1		137 TV6		183 UBEAT	
46 CANAL SUR 2		92 SONY ACTION		138 CANAL ALGERIE			

TÉLÉCOMMUNICATIONS (TÉLÉPHONE ET INTERNET), POSTES

- La chambre dispose d'une ligne téléphonique.
- Pour appeler une autre chambre, composez le numéro de celle-ci.
- Pour appeler vers l'extérieur, composez le **0 + n° de téléphone**.
- Nous disposons d'un accès wifi gratuit dans tous les espaces de l'hôtel. Pour vous connecter, demandez les codes d'accès en réception.



Gastronomie et Service de Restaurant

PETITS-DÉJEUNER

- Horaire de **07:30 am à 10:30 am**.
- Pour information sur le petit-déjeuner composez **5002**.
- Si vous désirez que l'on vous serve le petit-déjeuner continental dans votre chambre, nous vous prions contacter le jour antérieur la réception en indiquant n° de chambre et heure à laquelle vous le souhaitez. Nous vous rappelons que nous chargerons un supplément de **12€ par service**.

SERVICES ET HORAIRES DE RESTAURANT

RESTAURANT DOÑA LOLA (Buffet. Situé au 1er étage)

Service	Horaire	
	depuis	jusqu'à
Buffet de Petit-déjeuner	07:30 am	10:30 am
Buffet du déjeuner (En haute saison, consultez la disponibilité du service)	13.30 pm	15.30 pm
Buffet de Dîner	19:30 pm	22:30 pm



*Selon la saison les horaires sont susceptibles de changer. Consultez-nous.
Ces services peuvent être fournis au Restaurant "La Alacena" selon les saisons.*



RESTAURANT LA ALACENA (A la carte. Situé au rez-de-chaussée - hall. Saison d'hiver)

Service	Horaire	
	depuis	jusqu'à
Service de Déjeuner	13:00 pm	16:00 pm
Service de Dîner	19:30 pm	22:30 pm

Horaires susceptibles de changer. Consultez-nous.



LOBBY BAR (Situé dans le hall de l'hôtel)

Service	Horaire	
	depuis	jusqu'à
Matin	10:30 am	13:00 pm
Après-midi	16:30 pm	00:00 am



BAR DE TAPAS LA TAURINA (Situé au rez-de-chaussée - hall. Saison d'hiver)

Service	Horaire	
	depuis	jusqu'à
Matin	13:00 pm	16:30 pm
Après-midi	19:30 pm	22:30 pm



BEACH CLUB (Près de la piscine. Saison d'été)

Service	Horaire	
	depuis	jusqu'à
Permanent	11:00 am	00:00 am

Horaires susceptibles de changer. Consultez-nous.





Service De Chambres / Room Service

NOUS VOUS PRIONS DE COMPOSER LE N° 5002 POUR NOUS CONTACTER

Jambon Ibérique de Recebo, Pain Grillé et Tomate	18€
Plateau de Fromages Internationaux, Fruits Secs et Déshydratés	15€
Saumon Fumé Servi avec des Légumes Confits et Mayonnaise d'Aneth.....	13€
Consommé de Bœuf et Mirepoix de Légumes	10€
Gazpacho Andalou avec sa Garniture (seulement dans la saison) 	9€
Salade Fraîche du Verger 	12€
<i>(Mélange de Laitues, Tomate, Maïs, Carotte, Asperges et Olives)</i>	
Notre Salade César.....	12€
<i>(Mesclun, Poulet, Parmesan, Croûtons, Tomates Cerises et Sauce César)</i>	
Cuisson des Œufs aux choix	9€
<i>(Omelette, Œufs au plat, Œufs durs...)</i>	
Pasta aux Œufs à la Sauce Bolognaise	13€
<i>(Macaronis ou Spaghettis)</i>	
Mollete de Pepito [Sandwich] de Bœuf, Roquette et Tomate	13€
Sandwich Club	13€
<i>(Jambon, Fromage Emmental, Œufs, Poulet, Bacon, Laitue et Tomate)</i>	
Hamburguer Maison	13€
<i>(Pain Brioche, Bacon, Cornichons, Laitue, Tomate, Oignon rouge et Cheddar)</i>	
Filet de Saumon au Four et Légumes à la Vapeur.....	17€
Blanc de Poulet Grillé et Pommes de Terre Rôties	16€
Filet de Bœuf avec Chimichurri et Grillade de Légumes	24€
Salade de Fruits avec Sauce au Yaourt 	7€
Glace Variée (deux boules)	6€
Consultez nos desserts maison du jour	7€

 = Plats végétariens

- Horaire de **08:00am a 23:00pm**.
- Le service a un coût supplémentaire de **12€** sur votre commande
- Si vous souhaitez que le plateau soit retiré quand vous terminez, merci de le communiquer à la personne qui vous servira ou appelez le n° 5002.
- Ce service peut prendre environ 30 minutes à partir de la demande.
- Veuillez consulter notre personnel en cas d'intolérances ou d'allergies alimentaires.



SPA et Salon de Coiffure

Situé au -1er étage se trouve le lieu idéal où pouvoir se détendre

- Horaire: De **10:00 à 20:00h** de mardi à samedi
De **10:00 à 14:00h** dimanche et lundi
- Pour réserver vos traitements contactez directement notre SPA composant **1054**.
- Selon la saison, les horaires sont susceptibles de changer.
- Accès SPA interdit aux personnes moins 16 ans.

Services Généraux (Consulter la Réception)



LOCATION DE VOITURES



MÉDECIN (sur demande)



COURRIER, ENVOIS POSTAUX



TRANSPORTS



RÉSERVATION (RESTAURANTS, EXCURSIONS...)



BLANCHISSERIE



ACCESSOIRES (BERCEAU, LIT SUPPLÉMENTAIRE, CHAISE POUR ENFANT, COUVERTURES...)



RÉSERVATION GREEN FEES



RÉSERVATION SPECTALES



Salons

L'hôtel dispose de salles de réunions et banquets de différentes capacités, techniquement équipées pour couvrir tous vos besoins et avec la possibilité de réaliser les montages les plus divers.

CAPACITÉS ET MONTAGES

SALLE	m2	Hauteur	Longueur	Largeur	Théâtre	Salle	U	Banquet	Cocktail
Sevilla	174	4,8	14,5	12	150	90	40	140	180
Cádiz	84	3,3	10	8,4	70	40	30	50	90
Huelva	84	3,3	10	8,4	60	30	30	50	90
Huelva+Cádiz	168	3,3	20	18,4	130	70	60	100	180
Almería	84	3,3	10	8,4	70	40	30	50	90
Córdoba	134	4,8	13,4	10	150	90	50	110	140
Jaén	127	4,8	12,5	10	120	70	40	110	130
Granada	105	4,8	10,5	10	100	60	40	80	110
Córdoba+Jaén+Granada	366	4,8	36,4	10	380	270	140	330	390
Real I	206	5,7	12,9	16	160	130	50	170	220
Real II	160	5,7	10	16	140	100	40	110	170
Real III	206	5,7	12,9	16	160	130	50	170	220
Real I + Real II	366	5,7	22,9	16	300	230	80	270	390
Real II + Real III	366	5,7	22,9	16	300	230	80	270	390
Gran Salón Real	572	5,7	35,8	16	550	400	120	470	610

Gymnase, Piscine et Animation

GYMNASSE

Vous pourrez profiter gratuitement des installations de notre gymnase sans aucun coût additionnel. Il se trouve au -1er étage, à l'intérieur du SPA.

- Horaire: De **10:00 à 20:00h** de mardi à samedi
De **10:00 à 14:00h** dimanche et lundi

Pour plus d'information composez le **1054**.

PISCINES EXTÉRIEURES

- Horaire d'hiver de **10.00am à 18.00pm** / Horaire d'été de **10.00am à 20.00pm**.
- Nous vous rappelons que les chaises longues sont gratuites et qu'il ne vous est pas permis de les réserver ni de les occuper avec des serviettes quand elles ne sont pas utilisées.
- Il n'est pas permis d'utiliser la piscine vêtu autrement qu'avec des tenues de bains.
- Veuillez suivre s'il vous plaît les instructions d'utilisation de la piscine. Vous pourrez vous informer sur les panneaux informatifs que vous trouverez aux alentours.

ANIMATION (SEULEMENT EN SAISON)

- Horaire de **11:00 am à 00:00 am**.
- Informez vous auprès de la réception sur les programmes d'activités.



Règles Internes

- **L'accès en tenue de bain ou pieds-nus n'est pas autorisé dans nos restaurants ou autres services. Les messieurs sont priés de vêtir un pantalon pour le dîner dans nos restaurants Buffet et La Alacena.**
- **L'entrée d'aliments ou boissons n'est pas permis dans l'hôtel, ni sortir la nourriture du buffet.**
- L'heure de sortie de l'hôtel est à 12h. Si vous quittez la chambre plus tard, se sera selon la disponibilité et avec un supplément extra que vous devrez consulter en réception.
- L'hôtel décline toute responsabilité pour les possibles dégâts ou détériorations occasionnés aux véhicules des clients stationnés dans le parking extérieur.
- il n'est pas permis de suspendre vêtements ou serviettes au balcon de la chambre.
- Les animaux ne sont pas autorisés à l'hôtel.

Règles environnementales

- La citerne et les robinets du WC sont conçus pour économiser l'eau.
- La lumière s'éteindra automatiquement lorsque vous retirerez la carte magnétique du boîtier situé à l'entrée de la chambre.
- Les robinets des toilettes des zones communes (Réception, Restaurant, Piscine) disposent d'un système d'économie d'eau.
- L'hôtel dispose de lampes à faible consommation/ LED dans les zones communes.
- Si vous voulez que l'on vous change les serviettes de la chambre laissez les au sol, si non, suspendez les dans la douche ou sur le pare-douche, vous contribuerez ainsi à l'économie de l'eau et à réduire les décharges de déchets.
- Consultez toutes nos pratiques environnementales dans le web de l'hôtel: www.hotelesipv.com.

Sécurité, Urgence et Évacuation

- Prenez soin de la clé magnétique de votre chambre.
- Si vous perdez ou si on vous soustrait la clé, communiquez-le rapidement à la réception de l'hôtel • Utilisez la fermeture de sécurité lorsque vous êtes dans votre chambre.
- Ne laissez aucun objet de valeur dans la chambre, le coffre-fort est à votre disposition (à votre charge).
- Ne laissez pas vos bagages sans surveillance tant à l'arrivée comme au départ de l'hôtel
- L'hôtel décline toute responsabilité pour les objets qui peuvent disparaître de votre voiture, ou des dommages occasionnés, même si elle stationne sur le parking extérieur de l'hôtel.

INCENDIES / URGENGE

- Si vous voyez de la fumée ou un incendie, communiquez le immédiatement à la réception ou avisez en utilisant le bouton d'alarme le plus proche.
- N'essayer pas d'ouvrir une porte par laquelle sort de la fumée.
- Conservez votre calme, ne criez pas, ne courez pas.
- Si vous vous trouvez entouré de fumée abondante protégez la bouche avec un mouchoir et marchez à quatre pattes.
- Ne risquez pas votre sécurité pour ramasser ou transporter des objets.
- Abandonnez la chambre en fermant portes et fenêtres.
- N'utilisez pas les ascenseurs et suivez les signaux d'évacuation.
- Il est interdit de fumer.



N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER À TOUT MOMENT QUELQUE SOIT VOS DOUTES,
NOUS SERONS RAVIS DE VOUS AIDER.

 **HOTEL** ★★★★★ COSTA DEL SOL
IPV PALACE & SPA

www.hotelesipv.com