

Servicio de lavandería:

El hotel no se responsabiliza de las prendas que, por sus condiciones o composiciones de uso, encojan, se decoloren o deterioren. Si el personal del hotel detecta prendas que no estén en buenas condiciones en el momento de hacer la solicitud del servicio se comunicará al cliente.

En caso de accesorios (botones, hebillas, cremalleras, hombreras, grapas, lentejuelas, perlas u otros adornos), independientemente de su valor, incluidos objetos no lavables dejados en los bolsillos, el hotel no acepta ninguna responsabilidad por su daño o pérdida durante la limpieza.

En el caso poco probable de que ocurra un deterioro o pérdida de prendas durante el proceso de lavandería debido a un error o negligencia por parte del hotel, el establecimiento se hará responsable de un máximo de 300€ por prenda afectada.

Cualquier objeción o queja debe ser registrada en el momento de recoger el artículo; de no hacerlo, se considerará como renuncia a cualquier reclamo posterior por cualquier artículo dañado.

El servicio de lavandería es de lunes a domingo con un horario de 10:00 a 20:00, rogamos se acoja a él para hacer sus solicitudes.

Servicio de tintorería:

Para prendas que requieran una limpieza en seco o tratamientos especiales.

Estos servicios no los realiza el hotel, se cuenta con un colaborador especializado externo para la realización de los mismos.

El servicio de tintorería es de lunes a viernes con un horario de 10:00 a 20:00, rogamos se acoja a él para hacer sus solicitudes.

Proceso y tiempo de entrega:

Puede dejar sus prendas para lavandería o tintorería en su habitación en las bolsas proporcionadas o llevarlas a nuestra recepción.

Tendrá disponible en su habitación un formulario de solicitud de servicio, en el cual están señaladas las tarifas. Deberá entregar dicho formulario junto con las prendas a nuestro personal de limpieza o recepción.

Este mismo documento será el comprobante.

La firma y datos del cliente le comprometen para solicitud de los servicios.

El tiempo de entrega estándar para el servicio de lavandería es de 24-48 horas, mientras que el servicio de tintorería puede precisar de un tiempo superior de espera.

Contamos con un servicio de planchado exprés con una tarifa especial. El tiempo para tener lista la prenda ronda 1 hora desde el momento de la solicitud. Por favor contacte con nuestro personal.

Tarifas y facturación:

Las tarifas de lavandería y tintorería varían según el tipo de prenda y el servicio requerido. Puede encontrar una lista detallada de precios en la habitación o solicitarla a nuestro personal.

El importe de los servicios de lavandería/tintorería contratados serán cargados en la cuenta de su estancia en el hotel y podrá abonarlas en el momento de la salida.

Todos los precios incluyen IVA

Tarifa express +50% del PVP

Tarifa ropa niños (hasta 6 años) -50% del PVP

La solicitud de los servicios tiene como norma el pago de los mismos.

NOTA DE ENTREGA PARA LA LAVANDERÍA / NOTE OF DELIVERY FOR THE LAUNDRY

Nombre / Name:

**Habitación
Room**

**Fecha
Date**

**Hora
Hour**

	LAVANDERÍA / LAUNDRY									TINTORERÍA		
	LAVADO Y PLANCHADO			SOLO LAVADO			SOLO PLANCHADO			LAVADO EN SECO		
	WASHING AND IRONING			ONLY WASHING			ONLY IRONING			DRY CLEANING		
	€	ud.	TOTAL	€	ud.	TOTAL	€	ud.	TOTAL	€	ud.	TOTAL
JERSEY / PULLOVER	9			6			3			11		
CAMISETA / T-SHIRT	5			3			2					
POLO / NIKKI	7			4			3					
BLUSA / BLOUSE	8			5			3			11		
FALDA / SKIRT	9			6			3			11		
VESTIDO / DRESS	12			7			5			17		
VESTIDO DE NOCHE / NIGHT GWON	19			12			7			22		
CAMISA / SHIRT	8			5			3			8		
TRAJE / SUIT										22		
PANTALONES / TROUSERS	9			6			3			10		
CHAQUETA / JACKET										12		
CORBATA / TIE										8		
CHALECO / VEST										22		
PLUMIFERO / COAT										27		
ROPA INTERIOR / UNDERWEAR	3			2			1					
CAMISÓN - PIJAMA / NIGHTGOWN - PIJAMA	6			4			2					
CALCETINES / SOCKS	2			1			1					
OTRAS PRENDAS / OTHER GARMENTS												

TOTAL

IVA Incluido / VAT included

TOTAL
IVA incluido / VAT included

FIRMA / SIGNATURE

En el documento adjunto ubicado en su habitación o accesible a través de nuestro código QR, podrá consultar todos los detalles relacionados con los plazos y procedimientos de entrega de nuestros servicios de lavandería y tintorería. También encontrará información detallada sobre las tarifas aplicables y el proceso de facturación.

In the attached document located in your room or accessible through our QR code, you can find all the details related to the timelines and procedures for the delivery of our laundry and dry-cleaning services. You will also find detailed information about the applicable price and the invoice process.